

**Retourneren kan via ons antwoordnummer. Voor gebruik van het antwoordnummer vraagt 12GO Biking een bijdrage van € 1,95 aan jou. Deze bijdrage houden we in op het te crediteren bedrag.**

Als je niet tevreden bent met het aangekochte product stuur het product retour én **plaats je zelf een nieuwe order via de webshop**. Als je geen ander artikel wilt ontvangen stuur je alleen het reeds geleverde artikel retour.

Als je een product retour stuurt voeg je dit retourformulier toe. Zodra wij het door jou geretourneerde product samen met het retourformulier hebben ontvangen, maken we het bedrag zo snel mogelijk naar je over.

Neem in het geval van een garantie of foutieve levering contact op met onze klantenservice bij voorkeur via e-mail: [info@12gobiking.nl](mailto:info@12gobiking.nl) of bel naar 0182 621 850

## Algemene voorwaarden retourneren:

- Wij hanteren een bedenktijd van 30 dagen, vanaf het moment dat je het artikel in bezit hebt;
- Het artikel moet in nieuwe en onbeschadigde staat verkeren (inclusief labels);
- Het artikel moet in de originele verpakking retour komen;
- Gebruikte producten kunnen niet geruild of geretourneerd worden.

## De volgende artikelen kunnen niet geretourneerd worden

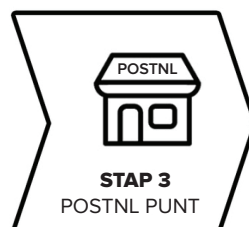
- Producten die speciaal voor jou besteld zijn;
- Producten die verouderen of bederven;
- Producten die in verband met hygiëne niet retour genomen kunnen worden, zoals kleding die je al hebt gedragen.

Wij adviseren om bij waardevolle pakketten het pakket te laten verzekeren. Zo weet je zeker dat het bij ons aankomt, waardoor jij je geld terugkrijgt. De verzekeringskosten zijn voor eigen rekening.

Retourneren via ons antwoordnummer kan alleen bij een PostNL punt.

 Let op, hetzelfde geldt ook voor retourneren vanuit België!

**Dit is de achterkant van de retourstrook. Draai om, knip deze strook af en plak op je retourzending. Zo retourneer je via ons antwoordnummer:**



**Je gegevens**

Naam: \_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

Ordernummer\*: \_\_\_\_\_

*\*Het ordernummer vind je in je  
bevestigingsmail, die je hebt ontvangen  
na het plaatsen van je bestelling.*

**Inhoud retourzending:**

Aantal	Artikel	Reden	Prijs
1.			
2.			
3.			
4.			
			<b>Totaal €</b> _____

**Eventuele opmerkingen:**

---

---

**Kruis aan wat van toepassing is:**

- Ik retourneer via het antwoordnummer van 12GO Biking**  
Wij maken het aankoopbedrag naar je over min een bijdrage van €1,95. Je bestelt via de website je nieuwe product. Maak gebruik van de knipstrook hieronder.
- Ik retourneer en betaal zelf de verzendkosten om te retourneren**  
Wij maken het aankoopbedrag naar je over. Je bestelt via de website je nieuwe product. Je betaalt zelf de retourkosten.
- Ik retourneer in de winkel**  
Neem dit retourformulier en je aankoopbewijs mee naar de winkel en retourneer gratis.
- Ik heb een verkeerd/kapot product ontvangen**  
Neem contact met ons op na ontvangst. In overleg ontvang je een nieuw product of restitutie van je aankoopbedrag.

**Retourstrook**

**Knip dit onderste gedeelte af en plak deze op de doos. Zo maak je gebruik van ons antwoordnummer.  
Doe de rest van het retourformulier in de doos.**



**12GO Biking**  
**T.a.v. Retourafdeling**  
**Antwoordnummer: 15019**  
**Grote Esch 1005, 2810 VH Moordrecht**